



**Devolución de contribuciones diversas**  
**Dirección de Finanzas Publicas Municipales**

<b>Código</b>	TR-PINAL/FPM-002	<b>Fecha creación</b>	05/11/2020
---------------	------------------	-----------------------	------------

<b>¿Es un trámite o servicio?</b>	TRAMITE
-----------------------------------	---------

<b>Descripción del trámite o servicio</b>
El contribuyente podrá solicitar la devolución de contribuciones diversas cuando haya pagado doble vez los siguientes tramites o servicios

<b>Modalidad</b>	NO APLICA
------------------	-----------

<b>Fundamento jurídico del trámite o servicio</b>

<b>Descripción de los casos en los que puede o debe realizarse el trámite o servicio</b>
El contribuyente podrá solicitar la devolución de contribuciones diversas cuando haya pagado doble vez los siguientes tramites o servicios

<b>Pasos que debe llevar a cabo el particular para su realización</b>
1. SOLICITUD DE DEVOLUCION. 2. PRESENTAR RECIBO DE PAGO (ORIGINAL) 3. RECIBIR LA DEVOLUCION

<b>¿Es necesario agendar cita para realizar el trámite o servicio?</b>	NO	Indique el número de teléfono, correo electrónico o página web para agendar cita:	
--	----	---	--

<b>¿En qué momento se debe realizar el pago?</b>	GRATUITO
--	----------

<b>¿Quién puede presentar el trámite o servicio?</b>	PUBLICO EN GENERAL
--	--------------------

<b>Descripción de los beneficios</b>
EJERCER UN DERECHO

<b>Datos Requeridos para el trámite</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Nombre completo del contribuyente</li> <li>• Dirección completa del contribuyente</li> <li>• Teléfono del contribuyente</li> </ul>

Documentos requeridos para llevar acabo el trámite o servicio					
Nombre del documento	Descripción	Nombre del trámite adicional	Liga del trámite	Autoridad ante quien se realiza	Presentación documento
SOLICITUD	FIRMADA POR EL CONTRIB	SOLICITUD DE DEVOLUCION		FINANZAS PUBLIC	ORIGINAL Y COPIA
RECIBO DE PAGO				FINANZAS PUBLIC	ORIGINAL
INE O IFE	IDENTIFICACION OFICIAL			FINANZAS PUBLIC	ORIGINAL Y COPIA

<b>Fundamento jurídico</b>	<i>De los datos y documentos solicitados</i>
----------------------------	--

<b>Medio de Presentación</b>	FORMATO DE SOLICITUD
------------------------------	----------------------

<b>Fundamento jurídico</b>	<i>Del medio de presentación</i>
----------------------------	----------------------------------

<b>Formatos y otros documentos.</b>
<i>RECIBO DE PAGO (ORIGINAL)</i>

<b>Fundamento jurídico</b>	<i>Publicación en el Meido Oficial de Difusión</i>
----------------------------	--

<b>¿El trámite o servicio requiere inspección, verificación o visita domiciliaria?</b>
<i>NO APLICA</i>

<b>Datos de la Inspección, Verificación o Visita domiciliaria:</b>
--

<b>Sujeto Obligado que la realiza</b>		<b>Objetivo</b>	
Inspectores			

<b>Fundamento jurídico</b>	<i>Existencia de la inspección en el trámite o servicio</i>
----------------------------	---

<b>Plazo máximo de respuesta</b>	1 DIA	<b>Tipo de ficta</b>	
<b>Fundamento jurídico</b>	<i>Tiempo de respuesta</i>	<b>Fundamento jurídico</b>	

<b>Plazo apercibimiento</b>	<i>1 DIA HABIL</i>	<b>Vigencia</b>	NO APLICA
-----------------------------	--------------------	-----------------	-----------

Fundamento jurídico	Apercibimiento	Fundamento jurídico	Vigencia
Documento a conservar del trámite o servicio	SOLICITUD		
Fundamento jurídico			
Beneficios o derechos del usuario ante la negativa o falta de respuesta:			
Días y Horario de atención	LUNES A VIERNES DE 09:00 A 16:00 HORAS.		
Cantidad a pagar por la realización del trámite o servicio	GRATUITO		
Detalles sobre la forma de determinar o calcular el monto de los derechos o aprovechamientos aplicables.	NO APLICA		
Fundamento jurídico			
Condiciones o consideraciones necesarias para dar resolución al trámite o servicio, la metodología llevada a cabo para su resolución:			
Fundamento jurídico			
Autoridad que lleva a cabo el Trámite o Servicio	COORDINADOR DE INGRESOS		
Datos del contacto para consulta y envío de información	Oficinas de atención		
<p>Nombre del Responsable: Abdiell Alejandro Rojo Guzman  Cargo: Coordinador de Ingresos  Adscripción: Finanzas Publicas  Correo Electrónico: finanzaspinal@gmail.com  Domicilio: Juárez No. 4 Colonia Centro, Pinal de Amoles, Querétaro C.P. 76300  Teléfono: 4412925477 Ext. 110</p>	<p>Departamento de ingresos ubicado dentro las instalaciones de presidencia municipal.  Calle Juárez No. 4 Colonia centro Pinal de Amoles, Querétaro C.P. 76300</p>		
Sujeto Obligado responsable del trámite o servicio y sus datos de contacto oficial	Quejas y Denuncias		
<p>Nombre del Responsable: Abdiell Alejandro Rojo Guzman  Cargo: Coordinador de Ingresos  Adscripción: Finanzas Publicas  Correo Electrónico: finanzaspinal@gmail.com  Domicilio: Juárez No. 4 Colonia Centro, Pinal de Amoles, Querétaro C.P. 76300  Teléfono: 4412925477 Ext. 110</p>	<p>Nombre de la Oficina: Contraloría del municipio de Pinal de Amoles, Querétaro  Datos del Responsable: Lic. Maricela de Santiago Casiano.  Cargo: Contralor Municipal  Correo Electrónico:  Domicilio: Juárez No. 4 Colonia Centro, Pinal de Amoles, Querétaro C.P. 76300  Teléfono: 4412925477 Ext. 115  Horario de Atención: de 9:00 a 16:00 horas de lunes a viernes</p>		
Hipervínculo de información adicional			
Madurez de Digitalización			
<p>Nivel 1: Trámites informativos inscritos en el Registro de Trámites. Nivel 2: Descargar formatos en línea. Nivel 3: Llenar formatos y pagos en línea. Nivel 4: Resolución en línea (trámites de punta a punta).</p>			