Currículo vitae

Datos personales

Nombre y Apellidos: Lourdes Guerrero Hernández.

Fecha de nacimiento:

Edad:

Lugar de nacimiento: Pinal de Amoles, Qro.

RFC:

CURP:

Tipo sanguíneo: O+

Estado civil: Soltera.

Domicilio:

Celular:

Email: Lourdes_guerrero_hdz@hotmail.com

Escolaridad: Licenciatura.

Experiencia Laboral: Tour Operadora "Soy Sierra Gorda"

En caso de Accidente avisar a:

Perfil Profesional

Licenciado en Negocios Turísticos: Administración de empresas de servicios turísticos y manejo de recursos turísticos así como la recreación, en las formas tradicionales en cuanto a los servicios de alojamiento, gastronomía, transporte, centros recreativos y de esparcimiento, agencias de viajes, organización de eventos (congresos, ferias, exposiciones y reuniones, etc.), centros de preservación de recursos, ejercicio de las distintas formas de capacitación. Diseño, programación de actividades, y administración de inversiones de recreación.

Formación académica

Pasante de la Licenciatura en Negocios Turísticos
Por la Universidad Autónoma de Querétaro

Otros datos

Inglés: Nivel básico.
Informática: Nivel Intermedio (Word- Excel- PowerPoint)

Prácticas Profesionales en Hotel María del Carmen en Jalpan de Serra, Qro.

Habilidades: Desarrollo de capacidades en el área de Recursos humanos

Experiencia: Junio 2013 80 hrs.

Servicio social: Coordinación de turismo de Jalpan de Serra, Qro.

Habilidades: encargada de casa de artesanías, atención personalizada a turistas.

Redacción del semanario Magazine.

Taller impartido de "Turismo Sustentable"

Habilidades: Concientización sobre el correcto aprovechamiento sin dañar el medio para ofrecer al turista un servicio de calidad.

Experiencia: Septiembre 2013

Logística Taller "Ecotecnias"

Habilidades: Acercamiento planeación y contacto con instituciones así como el manejo de control de tiempo mediante graficas de Gantt e itinerarios, y negociación de patrocinios.

Experiencia: Agosto-Septiembre 2013

Taller "Turismo Sustentable"

Habilidades: Organizadora de dicho Taller en donde se logró la concientización en la comunidad estudiantil sobre nuestros recursos naturales, culturales y sitios turísticos así como la reducción de herramientas contaminantes.

Experiencia: Enero 2014

Tour Operadora "Soy Sierra Gorda"

Habilidades: Atención personalizada a cada uno de nuestros clientes.

Guía de Turistas principalmente fines de semana y temporada alta.

Administración de la empresa.

Experiencia: Febrero 2014

Cursos y Capacitaciones

- Día internacional del turismo
  Qro. Querétaro, 27 de Septiembre del 2010
- Capacitación "Producto Turístico" CapETur
  Jalpan de Serra, Octubre del 2010
- Taller de manejo Regenerativo del suelo
  Grupo Ecológico Jalpan de Serra, Abril 2013
- Taller al personal de atención turística sobre mejora de calidad en el servicio. Jalpan de Serra, Qro. 18 de Febrero del 2013
- Taller "Aprendamos a ser magos"
  Jalpan se Serra, Mayo del 2013
- Seminario de promoción y comercialización de pueblos mágicos CapETur
  Jalpan de Serra
- Curso de hospitalidad turística CapETur
  Jalpan de Serra
- Posicionamiento y branding de empresas turísticas CapETur
  Jalpan de Serra
- Congreso de la sierra gorda "Lourdes Somohano"
  UAQ, Qro.
- Conferencia del arquitecto Gernot Minke "CONSTRUCCION NATURAL.